

Polityka Prywatności

Fizjofem Fizjoterapia Kobieca Agata Kiełt-Franczyk

Strona internetowa: <https://www.fizjofem.com>

Data wejścia w życie: **13 października 2025**

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej <https://www.fizjofem.com> (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych jest:
Fizjofem Fizjoterapia Kobieca Agata Kiełt-Franczyk
Adres: **Kamienica, Polska**
NIP: **7952350550**
E-mail kontaktowy: fizjofem@gmail.com
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod wskazanym adresem e-mail.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Odpowiadanie na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail	Imię, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – działania przed zawarciem umowy / art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes Administratora	do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu
Umawianie wizyt i świadczenie usług fizjoterapeutycznych	dane identyfikacyjne i kontaktowe, ewentualnie dane dotyczące stanu zdrowia (jeśli pacjent je dobrowolnie przekaze w	art. 6 ust. 1 lit. b) i art. 9 ust. 2 lit. h) RODO	przez okres wymagany przepisami medycznymi i podatkowymi

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
	opisie wizyty)		
Wysyłka informacji o działalności, nowych usługach lub artykułach (newsletter)	imię, adres e-mail	zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO	do czasu cofnięcia zgody
Prowadzenie bloga / komunikacji edukacyjnej	dane techniczne (adres IP, cookies)	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	do czasu wniesienia sprzeciwu
Analiza statystyk i ruchu w Serwisie (Google Analytics)	dane techniczne, cookies	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora	do 26 miesięcy
Marketing w mediach społecznościowych (Meta Pixel)	dane o aktywności w Serwisie	zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO	do czasu cofnięcia zgody

Administrator nie zbiera więcej danych, niż jest to niezbędne do realizacji powyższych celów.

3. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być powierzane podmiotom wspierającym działalność Administratora, takim jak:
 - o dostawca hostingu i usług IT,
 - o operator poczty elektronicznej,
 - o dostawcy narzędzi analitycznych (Google LLC – Google Analytics),
 - o dostawcy narzędzi marketingowych (Meta Platforms Ireland Ltd. – Facebook/Instagram),
 - o dostawcy usług newsletterowych (jeśli zostaną uruchomione).
2. Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora.
3. Dane nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że dostawcy narzędzi (np. Google, Meta) zapewniają odpowiedni poziom ochrony poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych UE.

4. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.
 2. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies techniczne),
 - tworzenia statystyk odwiedzin (Google Analytics),
 - prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych (Meta Pixel),
 - zapamiętywania preferencji użytkownika.
 3. Rodzaje cookies:
 - **niezbędne** – konieczne do działania strony,
 - **analityczne** – służące analizie ruchu i poprawie jakości usług,
 - **marketingowe** – do wyświetlania spersonalizowanych treści i reklam.
 4. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie użytkownik może wyrazić zgodę na określone kategorie cookies. Brak zgody może ograniczyć funkcjonalność strony.
 5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć lub zablokować cookies w ustawieniach przeglądarki.
 6. Szczegółowe informacje o zasadach korzystania z cookies znajdują się w **Polityce cookies**, będącej integralną częścią niniejszego dokumentu.
-

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (np. w celach marketingowych),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W celu realizacji powyższych praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem fizjofem@gmail.com.

6. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, lub do czasu cofnięcia zgody, jeśli była ona podstawą przetwarzania.
 2. Po upływie tego okresu dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że obowiązujące przepisy prawa (np. podatkowe lub medyczne) wymagają ich dłuższego przechowywania.
-

7. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności:
 - szyfrowanie połączeń (SSL),
 - zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego,
 - regularne aktualizacje systemu i oprogramowania,
 - ograniczony dostęp do danych tylko dla osób upoważnionych.
 2. Dane użytkowników nie są profilowane w sposób zautomatyzowany prowadzący do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne.
-

8. Linki zewnętrzne i media społecznościowe

Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych (np. Facebook, Instagram). Administrator nie odpowiada za politykę prywatności i treści publikowane na tych stronach. Użytkownik powinien każdorazowo zapoznać się z polityką prywatności serwisu zewnętrznego.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, szczególnie w przypadku aktualizacji przepisów prawa lub rozwoju Serwisu.
 2. Nowa wersja Polityki zostanie opublikowana w Serwisie z datą aktualizacji.
 3. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.
-

Ostatnia aktualizacja: 13.10.2025